**Анализ**

**эффективности, результативности и качественной оценки муниципальных услуг, предоставленных отделом по работе с населением администрации городского поселения Берёзово в 2014 году**

Анализ эффективности, результативности и качественной оценки муниципальных услуг определялись посредством опроса населения.

Населению городского поселения Берёзово были предложены анонимные анкеты – опросники, составленные из оценочной шкале (от неудовлетворительной до отличной оценки) по выполнению всех муниципальных услуг, предоставленных отделом по работе с населением администрации городского поселения Березово населению в 2014 году.

1. Результат обработки анкеты - опросника по муниципальной услуге

*«Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учёт в качестве нуждающихся*  *в жилых помещениях*» показал, что данная муниципальная услуга выполнена с положительной оценкой - из 55 опрошенных человек – 37 человек (67,0%) дали отличную оценку, 17 человек (31,0%) – хорошую, и 1 человек (2,0%) – удовлетворительную оценку оказания данной услуги.

1. Результат обработки анкеты - опросника по муниципальной услуге

*«Предоставление информации об очерёдности предоставления жилых помещений на условиях социального найма*» показал, что данная муниципальная услуга выполнена с положительной оценкой - из 52 опрошенных человек - 40 человек (77,0%) дали отличную оценку, 11 человек (21,0%) – хорошую оценку оказания данной услуги и 1 человек (2,0%) – удовлетворительную оценку оказания данной услуги.

3. Результат обработки анкеты - опросника по муниципальной услуге *«Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение»* показал, что данная муниципальная услуга выполнена с положительной оценкой - из 45 опрошенных человек – 37 человек (82,0%) дали отличную оценку и 8 человек (18,0 %) – хорошую оценку оказания данной услуги.

Анализируя данные результаты опроса населения, можно сделать вывод по предоставлению муниципальных услуг в 2014 году населению городского поселения Березово:

муниципальные услуги в 2014 году предоставлялись качественно, на должном уровне, но стоит учесть, что не все ответы получили оценку «отлично» и « хорошо» (2 удовлетворительные оценки).

В 2015 году необходимо продолжить работу со всеми факторами, влияющими на повышение качества муниципальных услуг, предоставляемых населению городского поселения Березово.