**Анализ**

**эффективности, результативности и качественной оценки муниципальных услуг, предоставленных МКУ «Центр культурного обслуживания населения» в 2013 году**

Анализ эффективности, результативности и качественной оценки муниципальных услуг определялись посредством опроса населения.

Населению с. Теги, д. Шайтанка, д. Пугоры были предложены анонимные анкеты – опросники, составленные из оценочной шкалы (от неудовлетворительной до положительной оценки) по выполнению всех муниципальных услуг, предоставленных муниципальным казенным учреждением «Центр культурного обслуживания населения» городского поселения Березово населению в 2013 году.

1. Результат обработки анкеты - опросника по муниципальной услуге

*«Организация библиотечного, справочно - библиографического, информационного обслуживания и просветительской деятельности»* показал, что данные услуги выполнены с положительной оценкой - из количества 81 опрошенных человек - 75 положительных ответов (92,5%), 6 (7,5) удовлетворительных.

2. Результат обработки анкеты – опросника по муниципальной услуге *«Организация культурно - массовых мероприятий, народных гуляний, проведение тематических вечеров»* показал, что данные муниципальные услуги предоставлены населению с положительной оценкой – из 81 опрошенных человек 81 положительных ответов, т.е. отлично – 72( 88,8%), хорошо – 9 (21,2%).

3. Результат обработки анкеты - опросника по муниципальной услуге

*«Сохранение и возрождение традиционной народной (национальной) культуры»* показал, что данные услуги выполнены с положительной оценкой - из 81 опрошенных человек 81положительных ответов, т.е. отлично - 72(88,8%), хорошо – 9(21,2%).

Анализируя данные результаты опроса населения, можно сделать вывод по предоставлению муниципальных услуг в 2013 году населению городского поселения Березово:

Муниципальные услуги в 2013 году предоставлялись качественно, на должном уровне, но стоит учесть, что не все ответы были положительными

(6 удовлетворительных). В 2014 году нужно продолжить дальнейшую работу со всеми факторами, влияющими на повышение качества предоставляемых услуг населению городского поселения Березово.

Координатор программы И.И. Крепс